

L'accompagnement des enseignants scolarisant des élèves avec autisme

L'entretien–Conseil : Quels Gestes professionnels ?

Master Européen de Recherche en Formation des Adultes

Soutenance de Barbara Nivet le 4/07/16

Introduction

- Pourquoi cette thématique de recherche ?
 - Parcours professionnel
 - Parcours de formation

 - Implication/ distanciation : Un cheminement
 - Contexte
 - Phase exploratoire
 - Lectures /cadre théorique
-

Sommaire

- Contexte de recherche
 - Le cadre théorique des gestes professionnels
 - Méthodologie utilisée
 - Résultats
 - Discussion
-

Contexte (1/2)

- Au-delà du contexte législatif... la réalité du terrain.
 - Loi de 2005 et loi de Refondation de l'école de 2013
 - Plans Autisme
 - Enfant : AVS et parcours de soin
 - Accompagnement des enseignants sur le terrain
Pourquoi ? Qui ? Comment ?
-

Contexte 2/2 : CAS-EH

CAS-EH : Le Conseiller d'Aide à la Scolarisation des Elèves Handicapés.

- Initiative de la DSDEN Seine Saint-Denis depuis 1996
 - Profil : Enseignant spécialisé
 - Lieu d'exercice : circonscription 1^{er} degré
 - Mission : Aide à la mise en œuvre et au suivi des PPS.
 - Lien avec l'école, la famille et les partenaires de soins
 - **Aide et conseil aux enseignants**
-

Cadre théorique : les gestes professionnels

■ Concept récent

■ Épistémologie : approche pluridisciplinaire

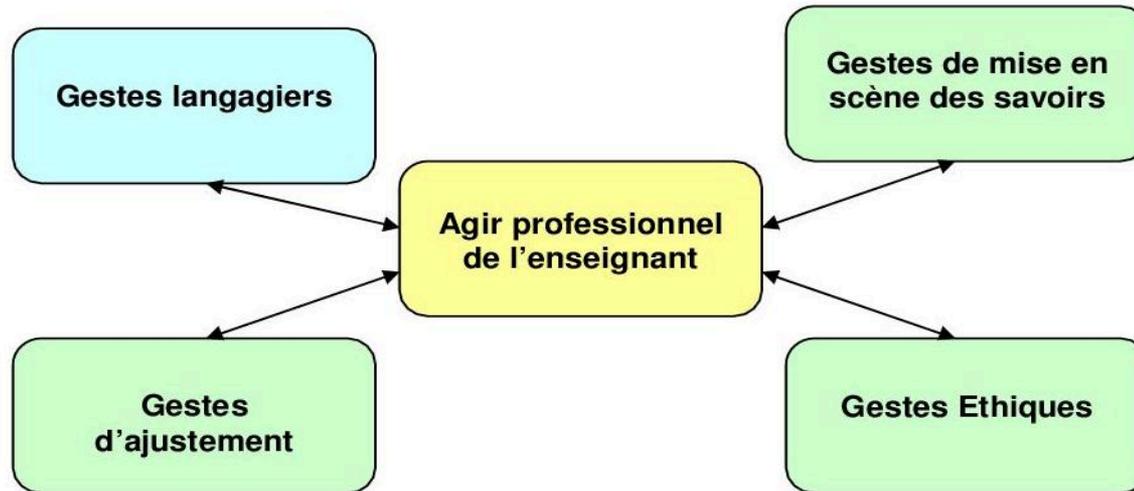
- Phénoménologie
- Herméneutique
- Analyse des pratiques...
- Anthropologie
- Sémiologie

■ Définitions

- A. Jorro : « *Mouvement du corps adressé, porteur de valeurs, inscrit dans une situation et irrigué par la biographie et l'expérience du sujet.* » (Jorro 2006)
 - C. Alin : « *Acte technique et en(je)ux symboliques. Se traduit par le discours* ». (Alin, 2010)
-

Cadre théorique : articulation des modèles

- Matrice Agir professionnel- enseignant (Jorro)



- Adressage, Kairos, Ethique, Amplitude
- Inférer des postures professionnelles

Cadre théorique

- Gestes professionnels du conseil (Alin 2010)

 - 12 gestes professionnels du conseil (liste non exhaustive)

 - « (S')Observer- Le Regard »

- 8 obstacles didactiques professionnels du conseil

 - « L'Écoute- Posture Dedans/Dehors »

 - « Le Dire- Les En-(je)ux d'énonciation »

Objet et questions de recherche

■ **Objet**

L'entretien - conseil d'un conseiller d'aide CAS-EH : analyse comparative des pratiques d'un expert et d'un novice.

■ **Questionnement**

L'expertise d'enseignement spécialisé du conseiller implique-elle *de facto*, l'expertise de conseil ?

Questions de recherche

- ❑ Les connaissances académiques sur l'autisme ont-elles un impact sur les gestes professionnels du conseiller lors de la conduite de l'entretien-conseil ?
 - ❑ Les préoccupations du conseiller ont-elles un impact sur ses gestes professionnels lors de la conduite de l'entretien -conseil?
-

Méthodologie : recueil

- Cadre de l'expérimentation
 - Qui ? - 2 conseillers CAS-EH (1 novice et un expert) + enseignant + AVS
 - Où ? - 2 classes maternelles (PS/MS - PS/GS) scolarisant un élève TSA
 - Quoi ? - Dispositif « d'entretien-conseil » post visite de classe

 - Méthodologie pour le recueil des informations
 - Observations
 - Captures vidéos
 - Auto-confrontations avec les acteurs

 - Construction du corpus de données
 - Choix des moments : 3 moments significatifs pour chaque équipe
 - Transcriptions du verbatim : des « entretiens-conseils + description du non verbal – transcription du verbatim de l'auto-confrontation
-

Méthodologie : analyse

- **Analyse des entretiens** : approche sémiotique → analyse du discours
 - **Analyse des captures vidéos : un double regard**
 - Identifier les gestes professionnels du conseil et des obstacles didactiques
 - Analyse de discours du verbatim
 - Mise en lien avec les gestes professionnels du conseil (Alin 2010)
 - caractériser des gestes, et inférer des postures
 - Utiliser les indicateurs des gestes professionnels (Jorro 2006- 2015) :
 - adressage, kairos, éthique, amplitude.
 - 4 dimensions de la matrice agir professionnel
-

Résultats et interprétations

- Identification de gestes professionnels du conseil « dominants » chez le conseiller novice et le conseiller expert
 - « (S')Observer- Le regard »
 - « Co-analyser-le Débat »
 - « Conseiller-Donner/Recevoir »
 - « Décrire et Faire Décrire- Le Primat de l'Action »
 - Identification d'un geste spécifique en lien avec le TSA
 - « Théoriser- épistémologie »
 - Des gestes professionnels absents ou très peu représentés
 - « Identifier les compétences en jeu- Savoirs professionnels »
 - « Passer de l'Émotion à l'Analyse- L'implication »
-

-
- **Caractérisation dans les 4 dimensions**
 - Gestes langagiers (verbal / non verbal : l'écoute)
 - Gestes éthiques (valorisation, bienveillance, souci de l'autre)
 - Gestes de mise en scène des savoirs (enrôlement, rappel des contenus)
 - Gestes d'ajustement (cadrage, balisage de l'entretien)

 - **Identification de postures « dominantes »**
 - Pisteur
 - Traducteur

 - **D'autres postures moins présentes**
 - Médiateur
 - Régulateur
 - Contradicteur
-

- Identification des obstacles didactiques professionnels
 - « L'Écoute- Posture Dedans/Dehors »
 - « Le Dire- Les En-(je)ux d'énonciation »
 - « Le grain d'analyse- La Multiréférentialité »
 - « Le Jugement- L'Épochè, la suspension du jugement »

- La place du corps
 - Voix (calme, bienveillante, posée, accents didactiques)
 - Tonicité/présence
 - Regards (adressés à , vers un objet)



- Mouvement (bras, main, doigts, buste, objets) pour Expliquer, désigner, illustrer, cadrer



Du mime au langage symbolique



- S'impliquer (geste vers soi) / Exprimer son ressenti (visage)



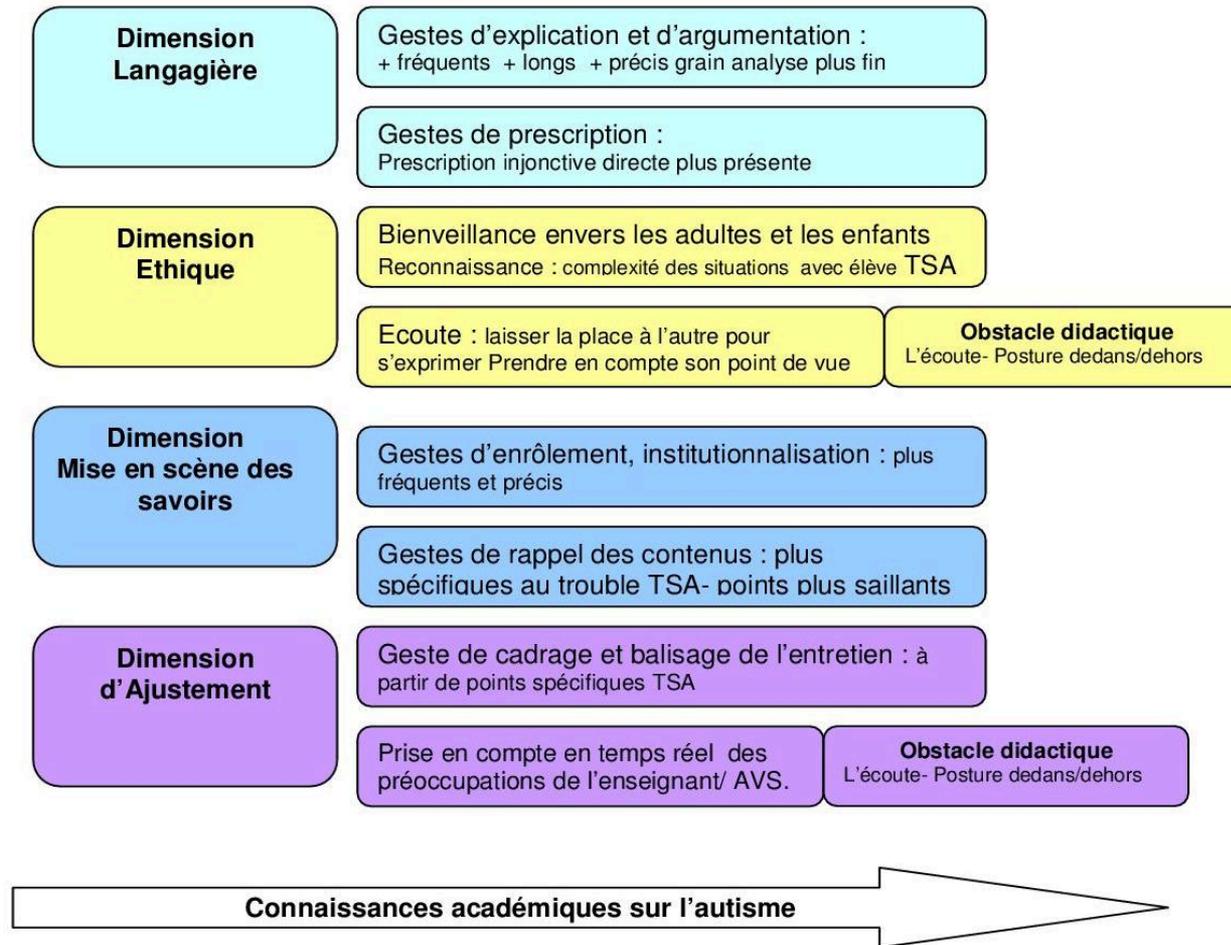
S'écouter et prendre en compte la parole de l'autre



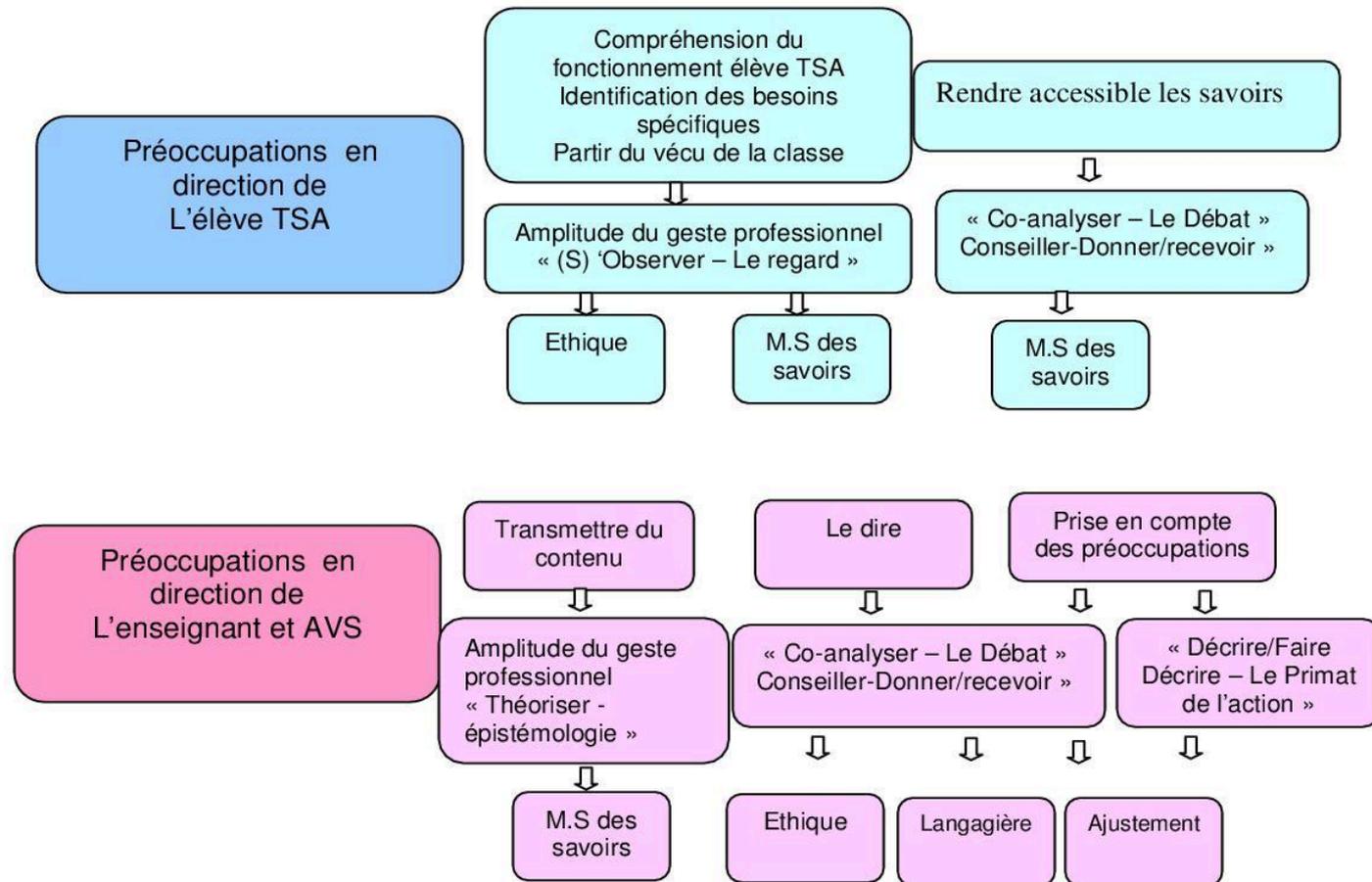
La prise de note

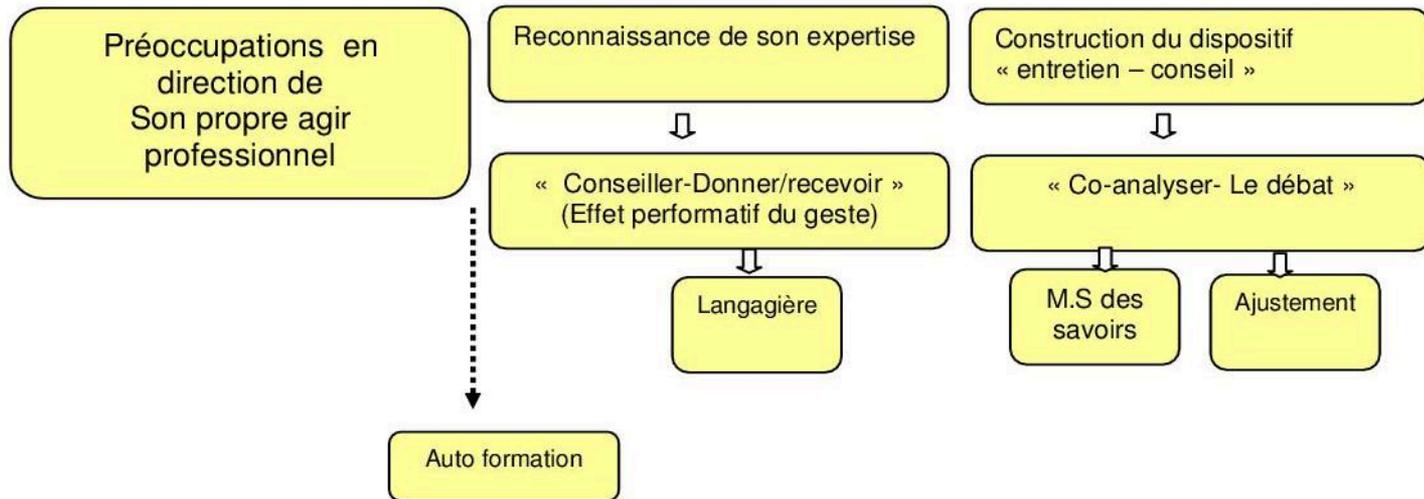


■ Impact des connaissances académiques sur l'autisme sur les gestes professionnels du conseil



■ Impact des préoccupations des conseillers sur les gestes professionnels





Discussion

- Les difficultés et biais de la recherche
 - L'Observation
 - L'impact sur les acteurs
 - Enjeux de formation
 - Poursuivre la recherche
-

Merci de votre attention...
